

Handel internetowy w Polsce

w dużym skrócie

Celem stworzenia dokumentu było, przedstawienie danych o rynku internetowym w Polsce firmom branży odzieżowej.

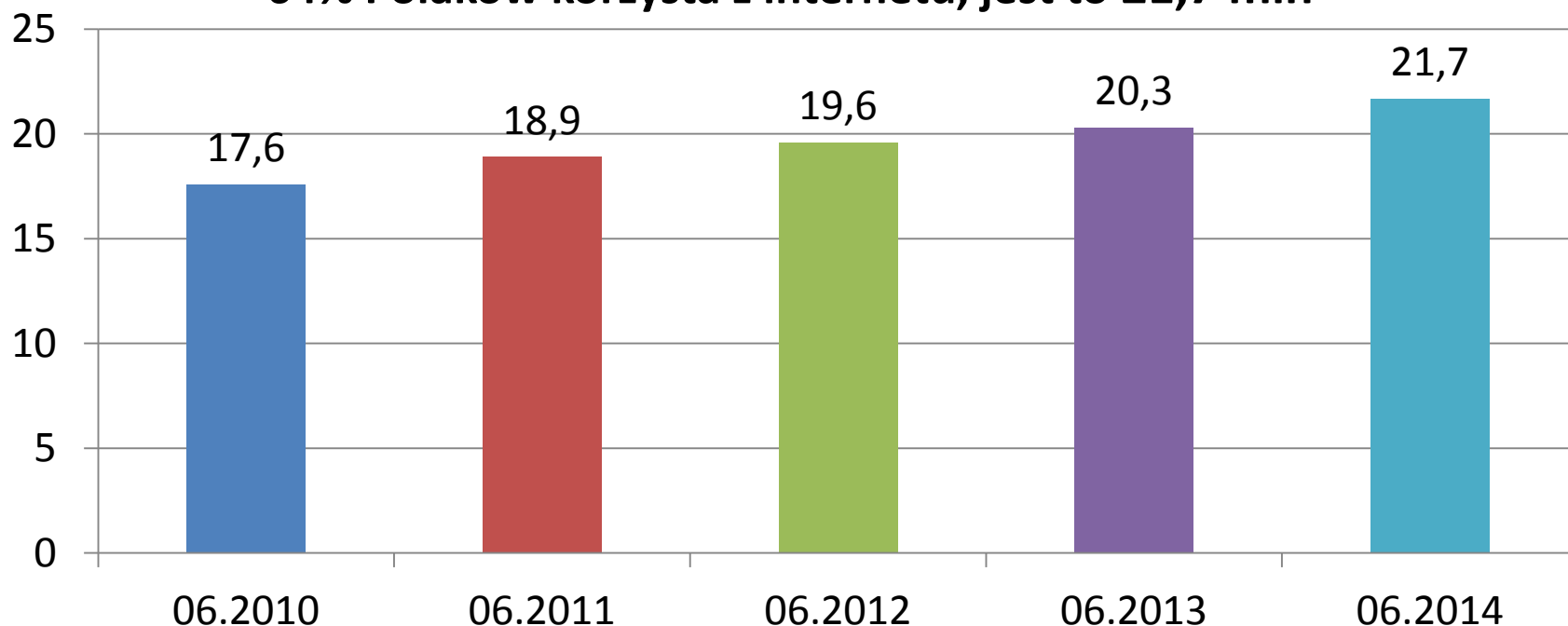
Zagadnienia:

- Rynek internetowy w Polsce
- Co robimy, co kupujemy w internecie
- Trendy i perspektywy
- Sieci reklamowe, Facebook i Google

Autor: Marcin Mazurek

Liczba internautów w Polsce

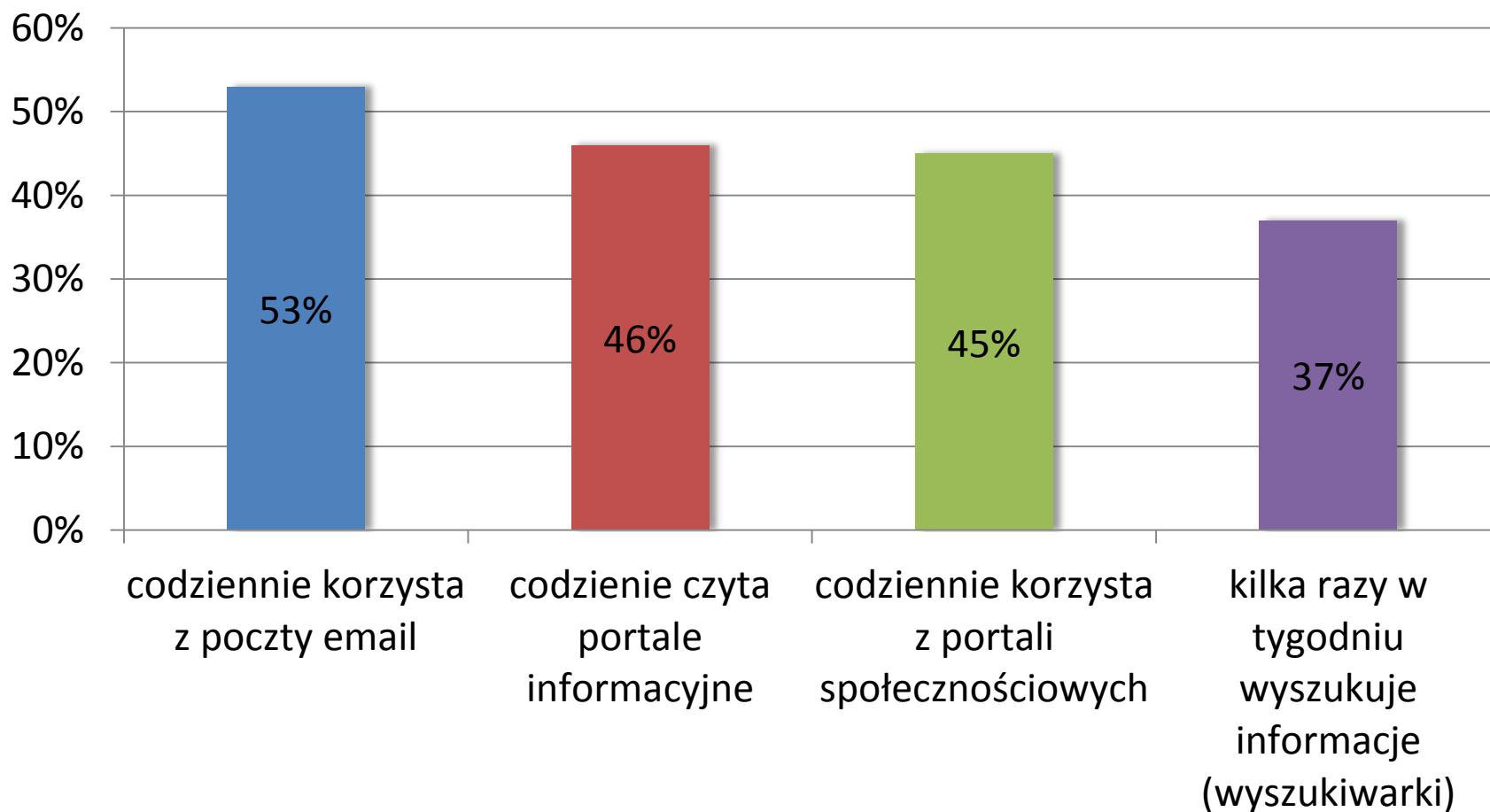
64% Polaków korzysta z internetu, jest to 21,7 mln



Rynek internetowy w Polsce

- W roku 2013, 4% prywatnej płatności było realizowane przez internet. Jest to około 42 mld złotych.
- Po odjęciu opłat rachunków (np. za prąd), rozmiar handlu internetowego w Polsce, w roku 2013 wynosił 22 mld złotych.
- Prawie 64% Polaków (powyżej 15 lat) korzysta z internetu. Co oznacza **2,5 krotny wzrost w ciągu 10 lat**.
- 12 000 sklepów internetowych, 3% handlu detalicznego w kraju.
- 39% przedsiębiorców prowadzi sprzedaż produktów i usług w internecie

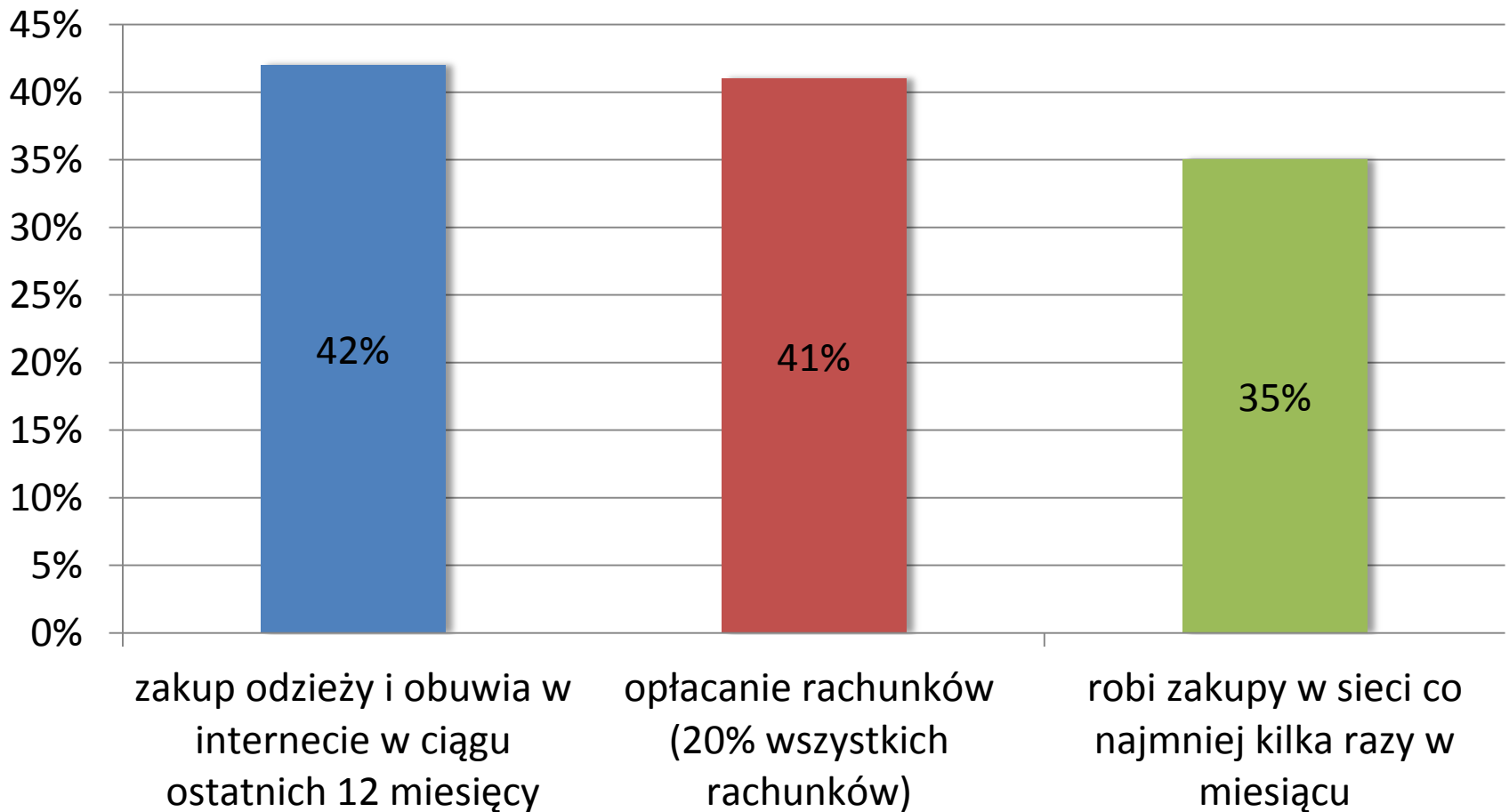
Co najczęściej robimy, w internecie



Co najczęściej robimy, w internecie, cd.

- Oglądanie wideo, słuchanie muzyki
- Czytanie internetowych wydań gazet
- Komunikatory, czaty (np. skype)
- korzysta z obsługi rachunku bankowego
- Szukanie informacji handlowych, porównywarki cen (np. ceneo)

Za co płacimy w internecie



Co kupujemy w internecie

- Często kupujemy produkty o wyższej cenie i dużej trwałości
- Rzadko kupujemy żywność, alkohol, chemię gospodarczą, usługi edukacyjne

Prognozy, perspektywy

- Dostęp do internetu staje coraz bardziej **powszechny**.
- Rola sprzedaży i zakupów w internecie stale **rośnie**.
- Według wielu analiz i prognoz, polski rynek e-commerce jest **najszybciej rozwijającym się rynkiem w Europie**. Według szacunków rynek e-commerce w 2014 roku ma wynieść 4%, a **w roku 2020 już 10 % całkowitego handlu detalicznego w Polsce**.
- Wzrost reklamy internetowej kosztem innych kanałów, np. telewizji. Szacuje się że 2018 roku, reklama internetowa wyprzedzi w Polsce, reklamę telewizyjną.
- Rynek reklamy będzie zdominowany przez Facebook i Google

Trendy

- Coraz więcej firm wykorzystuje portale społecznościowe Facebook, YouTube do promocji swoich towarów, usług
- Portale społecznościowe to miejsca nie tylko do kontaktu ze znajomymi ale też obcowania z markami, produktami
- Sprzedawcy częściej analizują aktywność swoich klientów za pomocą narzędzi statystycznych (np. google analytics)

Reklama w internecie

- Szacuje się że sieć reklamy **google** (wyszukiwarka + youtube), to około **50% rynku** reklamy internetowej w Polsce
- Szacuje się że sieć reklamowa **facebook**, to około **30% rynku** reklamy

Reklama w internecie

- **Google** – Najczęściej używana wyszukiwarka internetowa. Korzysta z niej około 95% polskich internautów.
Reklama kontekstowa i produktowa (Merchant Center)
- **Facebook** – największa platforma społecznościowa w Polsce, około 17 mln internautów
- **YouTube** – społeczność, około 15 mln polskich internautów.
Reklama video.

Reklama w wyszukiwarce

<http://google.pl>

Google – reklama kontekstowa

The screenshot shows a Google search interface with the query "Odzież duże rozmiary" highlighted in a red box. Below the search bar, navigation tabs include "Internet", "Grafika", "Mapy", "Wiadomości", "Filmy", "Więcej", and "Narzędzia wyszukiwania". The search results show approximately 596,000 results in 0.41 seconds.

Search Results:

- Odzież Duże Rozmiary - ullapopken.pl**
Reklama www.ullapopken.pl/
Zimowa Wyprzedaż - Modne trendy od **rozmiaru** 42 u Ulla Popken.
Zimowa Wyprzedaż | Sukienki od roz. 42
Kurtki i Płaszcze | Zimowa kolekcja 2014/15
- Duże rozmiary w Cellbes - cellbes.pl**
Reklama www.cellbes.pl/Duże-rozmiary
Modna **odzież** w "**dużych**" **rozmiarach** 42-64 w Cellbes: ceny już od 49 zł
Wyprzedaże i promocje - Witamy zimą nową kolekcją
- Odzież duże rozmiary 19zł - halens.pl**
Reklama odziez-duze-rozmiary.halens.pl/
Już za 19zł: **odzież duże rozmiary** z nowej kolekcji jesiennej. Zamów!
- Damska odzież w dużych rozmiarach: moda dla wszystkich ...**
www.laredoute.pl/duze-rozmiary/cat-553.aspx
Francuska moda w **dużych rozmiarach**: płaszcze, kurtki, T-shirty, koszule, topy, swetry, kardigany, spodnie, dżinsy, legginsy, sukienki, spódnice, kostiumy ...
- ROZMIARY 46-54, duże rozmiary, duże rozmiary odzież ...**
www.dommodypolskiej.pl > ODZIEŻ DAMSKA
Elegancka **odzież** damska i męska największych polskich producentów: Vistula, Bytom, Warmia ... Bogata oferta, szeroka gama **rozmiarów**, szybka realizacja.

Contextual Advertisements (Reklamy):

- Odzież Dla Puszystych**
www.zalando.pl/odziez_plus_size
Znajdź teraz **odzież** w Zalando.
0 zł za przesyłkę. Zamów już teraz!
- Odzież XXXL do -85%**
odziez-xxl.obnizka24.pl/
Odzież XXXL: końcówki kolekcji nawet do -85%. Tylko 1 gatunek. Sprawdź!
- Odzież Duże Rozmiary**
www.modbis.pl/odziez-damska
Modna **Odzież** dla Puszystych Pań.
Najszybsza Dostawa 24h 0 zł, Zobacz
- Kurtki Damskie Duże Rozmiary**
www.ceneo.pl/Kurtki_damskie
ponad 1200 kurtek do wyboru.
Moda 2014 - Kupuj najtaniej online!
- Ubrania Dla Puszystych**
www.answear.com/Plus-Size
Odkryj naszą ofertę dla kobiet o pełniejszych kształtach -Sprawdź!

Google – reklama kontekstowa

Google

Odzież duże rozmiary

+Marcin

Internet Grafika Mapy Wiadomości Filmy Więcej Narzędzia wyszukiwania

Okolo 596 000 wyników (0,41 s)

Odzież Duże Rozmiary - ullapopken.pl

Reklama www.ullapopken.pl/

Zimowa Wyprzedaż - Modne trendy od **rozmiaru** 42 u Ulla Popken.

Zimowa Wyprzedaż Sukienki od roz. 42

Kurtki i Płaszcze Zimowa kolekcja 2014/15

Duże rozmiary w Cellbes - cellbes.pl

Reklama www.cellbes.pl/Duże-rozmiary

Modna **odzież** w "**dużych**" rozmiarach 42-64 w Cellbes: ceny już od 49 zł

Wyprzedaże i promocje - Witamy zimę nową kolekcją

Odzież duże rozmiary 19zł - halens.pl

Reklama odzież-duże-rozmiary.halens.pl/

Już za 19zł: **odzież duże rozmiary** z nowej kolekcji jesiennej. Zamów!

Damska odzież w dużych rozmiarach: moda dla wszystkich ...

www.laredoute.pl/duze-rozmiary/cat-553.aspx

Francuska moda w **dużych rozmiarach**: płaszcze, kurtki, T-shirty, koszule, topy, swetry, kardigany, spodnie, dżinsy, legginsy, sukienki, spódnice, kostiumy ...

ROZMIARY 46-54, duże rozmiary, duże rozmiary odzież ...

www.dommodypolskiej.pl > ODZIEŻ DAMSKA

Elegancka **odzież** damska i męska największych polskich producentów: Vistula, Bytom, Warmia ... Bogata oferta, szeroka gama **rozmiarów**, szybka realizacja.

Reklamy

Odzież Dla Puszystych

www.zalando.pl/odziez_plus_size

Znajdź teraz **odzież** w Zalando.

0 zł za przesyłkę. Zamów już teraz!

Odzież XXXL do -85%

odziez-xxl.obnizka24.pl/

Odzież XXXL: końcówki kolekcji nawet do -85%. Tylko 1 gatunek. Sprawdź!

Odzież Duże Rozmiary

www.modbis.pl/odziez-damska

Modna **Odzież** dla Puszystych Pań.

Najszybsza Dostawa 24h 0 zł, Zobacz

Kurtki Damskie Duże Rozmiary

www.ceneo.pl/Kurtki_damskie

ponad 1200 kurtek do wyboru.

Moda 2014 - Kupuj najtaniej online!

Ubrania Dla Puszystych

www.answear.com/Plus-Size

Odkryj naszą ofertę dla kobiet o pełniejszych kształtach -Sprawdź!

Google – reklama kontekstowa produktowa

+Marcin

[Internet](#) [Grafika](#) [Wiadomości](#) [Filmy](#) [Mapy](#) [Więcej ▾](#) [Narzędzia wyszukiwania](#)

Okolo 794 000 wyników (0,24 s)

Obrazy dla żakiet damski

Zgłoś grafiki



[Więcej zdjęć dla zapytania żakiet damski](#)

Marynarki i żakiety - Allegro.pl - Więcej niż aukcje ...
[allegro.pl/odziez-damska-marynarki-i-żakiety-76044](#) ▾
Marynarki i **żakiety** - Allegro - najwięcej ofert w jednym miejscu. Radość zakupów i ...
MARYNARKA **Żakiet** BLEZER **Damski** 3238-39-M (38). Stan: Nowy; Marka ...

Elegancja w oficjalnym wydaniu. Żakiety w Zalando
[www.zalando.pl > Kobiety > Odzież > Kurtki i Marynarki](#) ▾
Żakiet - ikona **damskiej** mody w wielu rewelacyjnych wcieleniach na Zalando.pl. **Żakiet** to prawdziwy modowy kameleon. Z jego pomocą można stworzyć ...

Żakiety, marynarki damskie, modne marynarki - Ceneo.pl
[www.ceneo.pl > Moda > Dla Kobiety](#) ▾
Marynarki i **żakiety**, porównanie cen w sklepach internetowych, najniższe ceny, opisy, recenzje w kategorii Moda Marynarki i **żakiety** na Ceneo.pl.

Wyniki wyszukiwania w Zakupach Google

Sponsorowane ⓘ



ŻAKIET DAMSKI KLASYCZNY
179,99 zł
TopSecret.pl



Żakiet damski Dalia III, czarna ...
149,00 zł
ModBis



ŻAKIET DAMSKI BEZ PODSZEWKI,
79,99 zł
TopSecret.pl



Żakiet damski Edyta, jesienna ...
159,00 zł
ModBis

Google – reklama kontekstowa produktowa

+Marcin

InternetGrafikaWiadomościFilmyMapyWięcej ▾Narzędzia wyszukiwania

Okolo 794 000 wyników (0,24 s)

Obrazy dla żakiet damski

Zgłoś grafiki



[Więcej zdjęć dla zapytania żakiet damski](#)

Marynarki i żakiety - Allegro.pl - Więcej niż aukcje ...

[allegro.pl/odziez-damska-marynarki-i-żakiety-76044](#) ▾

Marynarki i **żakiety** - Allegro - najwięcej ofert w jednym miejscu. Radość zakupów i ...
MARYNARKA **Żakiet** BLEZER **Damski** 3238-39-M (38). Stan: Nowy; Marka ...

Elegancja w oficjalnym wydaniu. Żakiety w Zalando

[www.zalando.pl > Kobiety > Odzież > Kurtki i Marynarki](#) ▾

Żakiet - ikona **damskiej** mody w wielu rewelacyjnych wcieleniach na Zalando.pl. **Żakiet** to prawdziwy modowy kameleon. Z jego pomocą można stworzyć ...

Żakiety, marynarki damskie, modne marynarki - Ceneo.pl

[www.ceneo.pl > Moda > Dla Kobiety](#) ▾

Marynarki i **żakiety**, porównanie cen w sklepach internetowych, najniższe ceny, opisy, recenzje w kategorii Moda Marynarki i **żakiety** na Ceneo.pl.

Wyniki wyszukiwania w Zakupach Google



ŻAKIET DAMSKI
KLASYCZNY

179,99 zł
TopSecret.pl



Żakiet damski Dalia
III, czarna ...

149,00 zł
ModBis



ŻAKIET DAMSKI
BEZ PODSZEWKI,

79,99 zł
TopSecret.pl



Żakiet damski
Edyta, jesienna ...

159,00 zł
ModBis

Reklama w portalu społecznościowym
<http://facebook.pl>

Facebook – reklamy

← → ↺ <https://www.facebook.com/?ref=logo>

f Wyszukaj osoby, miejsca i inne 🔍 Marcin Strona główna Szukaj znajomych 👤 💬 🌐 🔒 ⌵

Bliscy znajomi
Rodzina
cranberry experts ...
DreamLab Onet.pl ...
Positive Advisory ...

TWÓRCA APLIKACJI
Zarządzaj aplikacją...
Statystyki
publisher

GRUPY
tescik
Zarządzaj swoimi ...
Utwórz grupę
Znajdź nowe grupy

ZAINTERESOWANIA
Strony i osoby pub...

WYDARZENIA
Utwórz wydarzenie

Zródło: General Staff of the Russian Armed Forces

Amelia Lipińska lubi: **ŠKODA Polska**.

ŠKODA Polska
Sponsorowane · 🌐

W Nowym Roku życzymy każdemu nowej SKODY! 😊

**NOWY ROK
NOWA ŠKODA**

2015

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij · 👍 1 669 💬 121 ↻ 19 🚩

PROPONOWANE GRUPY Zobacz wszystkie

**KLUB MIŁOŚNIKÓW ZIOŁ
ORAZ ZDROWEJ
ŻYWNOSTCI**
Małgorzata Aiston dołączyła do grupy.
+ Dołącz

**Kontrahenci z branży Video,
którzy nie płacą w ter...**
Mariusz Kępka dołączył do grupy.
+ Dołącz

SPONSOROWANE 🔍 Utwórz reklamę

linode
1GB of RAM only \$10/mo.
linode.com
Instant activation, 7 Day Money-back
guarantee, 1GB RAM

Polski · Prywatność · Regulamin · Pliki cookie ·
Reklama · Więcej ·
Facebook © 2015

Facebook – reklamy

← → ↻ <https://www.facebook.com/?ref=logo>

f Wyszukaj osoby, miejsca i inne 🔍

Marcin Strona główna Szukaj znajomych

Bliscy znajomi
Rodzina
cranberry experts ...
DreamLab Onet.pl ...
Positive Advisory ...

TWÓRCA APLIKACJI
Zarządzaj aplikacją...
Statystyki
publisher

GRUPY
tescik
Zarządzaj swoimi ...
Utwórz grupę
Znajdź nowe grupy

ZAINTERESOWANIA
Strony i osoby pub...

WYDARZENIA
Utwórz wydarzenie

Zdroje: General Staff of the Russian Armed Forces

Amelia Lipińska lubi: ŠKODA Polska.

ŠKODA Polska
Sponsorowane

W Nowym Roku życzymy każdemu nowej SKODY! 😊

Reklama wpisu (post) z FanPage

NOWY ROK
NOWA ŠKODA

2015

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij · 1 669 121 19

PROPONOWANE GRUPY Zobacz wszystkie

KLUB MIŁOŚNIKÓW ZIOŁ
ORAZ ZDROWEJ
ŻYWNOSTCI
Małgorzata Aiston dołączyła do grupy.
+ Dołącz

Kontrahenci z branży Video,
którzy nie płacą w ter...
Mariusz Kępka dołączył do grupy.
+ Dołącz

SPONSOROWANE Utwórz reklamę

Reklama zewnętrznej strony

1GB of RAM only \$5/mo
linode.com
Instant activation, 7 Day Money-back
guarantee, 1GB RAM

Polski · Prywatność · Regulamin · Pliki cookie ·
Reklama · Więcej ·
Facebook © 2015

Facebook – reklamy

← → ↻ <https://www.facebook.com/?ref=logo>

f Wyszukaj osoby, miejsca i inne 🔍

Marcin Strona główna Szukaj znajomych

Bliscy znajomi

Rodzina

cranberry experts ...

DreamLab Onet.pl ...

Positive Advisory ...

TWÓRCA APLIKACJI

Zarządzaj aplikacją...

Statystyki

publisher

GRUPY

tescik

Zarządzaj swoimi ...

Utwórz grupę

Znajdź nowe grupy

ZAINTERESOWANIA

Strony i osoby pub...

WYDARZENIA

Utwórz wydarzenie

Zródło: General Staff of the Russian Armed Forces

Aleksandra Michnowska i Krystian Kajewski lubią: Pizza Hut Polska.

Pizza Hut Polska Sponsowane

Polub stronę

Oszczędzaj w dostawie online! Sprawdź nasze ceny i odbierz litr Pepsi za 1 zł!

Wyjątkowy smak pizzy!

Pizza w domowym zaciszu, przywieziona pod same drzwi brzmi dobrze, prawda? Nie zwlekaj! Złóż zamówienie online już dziś i ciesz się smakiem przepysznej, gorącej pizzy. Tylko w Pizza Hut!

PIZZAHUTDOSTAWA.PL

Kup teraz

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij · 19 13

SPONSOROWANE

Utwórz reklamę

KLUB MIŁOŚNIKÓW ZIOŁ ORAZ ZDROWEJ

Szkoła Argonaut

Od przedszkola do gimnazjum. Szkoła, która uczy lubić naukę. Warszawa, ul. Na Skraju 32

Polub stronę · 130 osób lubi tę stronę

Polskie Pola - Eko Platforma Centrum Zdro...

Polskie Pola - Eko

Twoje źródło "zdrowej" informacji

Polub stronę · 554 osoby lubią tę stronę

Polski · Prywatność · Regulamin · Pliki cookie · Reklama · Więcej

Facebook © 2015

Facebook – reklamy

← → ↻ <https://www.facebook.com/?ref=logo>

f Wyszukaj osoby, miejsca i inne 🔍

Marcin Strona główna Szukaj znajomych

Bliscy znajomi
Rodzina
cranberry experts ...
DreamLab Onet.pl ...
Positive Advisory ...

TWÓRCA APLIKACJI
Zarządzaj aplikacją ...
Statystyki
publisher

GRUPY
tescic
Zarządzaj swoimi ...
Utwórz grupę
Znajdź nowe grupy

ZAINTERESOWANIA
Strony i osoby pub...

WYDARZENIA
Utwórz wydarzenie

Zródło: General Staff of the Russian Armed Forces

Aleksandra Michnowska i Krystian Kajewski lubią: Pizza Hut Polska.

Pizza Hut Polska Sponsowane · [Polub stronę](#)

Oszczędzaj w dostawie online! Sprawdź nasze ceny i odbierz litr Pepsi za 1 zł!



Reklama - kup teraz

DUŻA PIZZA
ZA 25,95 ZŁ
A DO TEGO
PEPSI 1L ZA 1 ZŁ!

Wyjątkowy smak pizzy!
Pizza w domowym zaciszu, przywieziona pod same drzwi brzmi dobrze, prawda?
Nie zwlekaj! Złóż zamówienie online już dziś i ciesz się smakiem przepysznej,
gorącej pizzy. Tylko w Pizza Hut!

PIZZAHUTDOSTAWA.PL [Kup teraz](#)

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij · 19 13

SPONSOROWANE [Utwórz reklamę](#)

**KLUB MIŁOŚNIKÓW ZIOŁ
ORAZ ZDROWEJ**



Szkoła Argonaut
Od przedszkola do gimnazjum. Szkoła, która uczy lubić naukę. Warszawa, ul. Na Skraju 32

[Polub stronę](#) · 130 osób lubi tę stronę

Reklama polub stronę

Polskie Pol... Eko Platforma, Centrum Zdro...
Polskie Pol...
Twoje źródło "zdrowej" informacji

[Polub stronę](#) · 554 osoby lubią tę stronę

Polski · Prywatność · Regulamin · Pliki cookie ·
Reklama · Więcej ·
Facebook © 2015

Google – reklama od czego zacząć

1. Założyć konto w Google Adwords -
<https://adwords.google.com>
2. Założyć konto w Google Merchant Center
<https://www.google.com/merchants>
3. Merchant Center - wprowadzić produkty dla kampanii produktowej
4. Merchant Center – połączyć z kontem adwords
5. Google Adwords - zasilić konto przelewem lub kartą kredytową.
6. Google Adwords - stworzyć kampanie reklamową

Facebook – reklama od czego zacząć

1. Założyć konto (prywatne) w serwisie
<https://www.facebook.com>
2. Utworzyć stronę (FanPage)
<https://www.facebook.com/pages/create>
3. Odpowiednio wypełnić wszystkie informacje o FanPage
4. Dodać kilka postów (wpisów)
5. Zaprosić znajomych do polubienia strony
6. Utwórz reklamę
<https://www.facebook.com/ads/create>

Facebook – reklama, najlepsze praktyki

- Reklama powinna zawierać konkretną informację czego od internauty oczekujemy
- Wyraźnie określ korzyści, bonusy, promocje
- Dodaj zdjęcie nawiązujące do tematyki reklamy
- Reklamując zewnętrzną stronę, w nagłówku reklamy dodaj nazwę firmy

Facebook – reklama

- Tworzenie reklamy

Reklamuj się na Facebooku

KROK 1: TWORZENIE KAMPANII

Wybierz cel kampanii

Pomoc: wybór celu

	Promuj swoje posty
	Promuj swoją stronę
	Skieruj użytkowników do Twojej witryny
	Zwiększenie konwersji w witrynie
	Zachęć użytkowników do zainstalowania Twojej aplikacji
	Zwiększ aktywność użytkowników w Twojej aplikacji
	Zwiększ liczbę uczestników Twojego wydarzenia
	Zachęć użytkowników do skorzystania z Twojej oferty
	Zachęć użytkowników do obejrzenia filmu

Najważniejsze terminy wykorzystywane w kampaniach reklamowych

- [CPC](#)
- [CTR](#)
- [RPM](#)
- [Konwersja celu](#)

CPC

- CPC (cost per click) – cena jaką zapłacisz za jedno kliknięcie w reklamę
- Możliwość ustawienia maksymalnej stawki CPC za klik
- Wyższa stawka CPC – możliwa wyższa pozycja reklamy na stronie
- Zalecane ustawienie automatycznej stawki CPC i określenie dziennego budżetu

CTR

- CTR (click through rate) – współczynnik klikalności w reklamę
- Współczynnik między wyświetlaniem reklamy a jej klikalnością
- Jeśli CTR jest niższy niż 1% to oznacza że wyświetlamy reklamę użytkownikom nie zainteresowanym danym produktem

RPM

- RPM(revenue per thousand) – współczynnik przychód z tysiąca wyświetleń reklamy
- Współczynnik między wyświetlaniem reklamy a jej klikalnością
- Wzór $RPM = (zarobki / liczba\ wyświetleń) * 1000$

Konwersja celu

- Konwersja - wykonanie działania przez internautę w celu osiągnięcia założonego celu.
Na przykład:
 - rejestracja na stronie (założenie konta)
 - zakup produktu
 - subskrypcja newslettera
 - pobranie pliku
 -

Źródła

- <http://iab.org.pl>
- <http://ranking.pl>
- <https://facebook.com>
- <https://www.google.com/partners>
- <https://www.google.com/analytics>
- <http://wikipedia.org>